

# ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ

## КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

**8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50**

(для районов Томской области)

**ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ** ПО ОКАЗАНИЮ  
ПОМОЩИ ОДИНОКИМ ПОЖИЛЫМ

**8-800-200-34-11** – Общероссийский народный фронт

**8 (3822) 511-506** – волонтерский центр партии «Единая Россия»



## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОБРАЗОВАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ:

**8-800-200-91-85**

– организация в школах дистанционного обучения

– для учителей и родителей.

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ** (пн-пт, 08:00-20:00)

ДЕТСКИЕ САДЫ:

**8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11**

– для родителей и сотрудников (режим работы;  
допуск детей в дошкольные организации в условиях  
неблагоприятной эпидемиологической ситуации)

ШКОЛЫ: **8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11**

– для школьников, родителей и педагогов (режим работы; организация  
образовательного процесса с использованием дистанционных технологий)

КРУЖКИ, СЕКЦИИ: **8 (3822) 51-66-59, 51-22-67**

– для родителей, детей и педагогов (режим работы)

ЕГЭ/ОГЭ: **8 (3822) 51-27-62**

– с 6 апреля для школьников и родителей

(сроки и порядок проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрация для участия в ЕГЭ)

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА: **8 (3822) 90-20-63**

– с 6 апреля для педагогических работников.

**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ** (пн-пт, 08:00-20:00)

**8 (3822) 46-79-10, 46-79-35** – для родителей и студентов  
по вопросам социальных гарантий и социальной поддержки.

**УНИВЕРСИТЕТЫ:**

ТГУ: **8 (3822) 78-51-88**

ТПУ: **8 (3822) 70-50-03**

ТГАСУ: **8 (3822) 90-90-31**

ТГПУ: **8 (3822) 31-14-41**

ТУСУР: **8 (3822) 90-71-66**

СибГМУ: **8 (3822) 90-11-01** доб. 1562



## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ЦЕНТР «МОЙ БИЗНЕС»: **8 (3822) 901-000**

– для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса  
по федеральным и региональным мерам поддержки.

ТОМСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА:

**+7 923 410 12 65, +7 913 888 89 36**

(звонок бесплатный),

электронная почта: **fm.help@tomsktpp.ru**

– форс-мажорные обстоятельства по контрактным обязательствам  
при невозможности исполнении договоров.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» УПРАВЛЕНИЯ  
РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
**8-800-350-44-55**

ЕДИНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

**8-800-302-75-49**

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ТОМСКОГО  
РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

**8 (3822) 60-84-70**

– оформление электронных больничных при карантине  
по коронавирусу для вернувшихся из-за границы работающих  
граждан и совместно проживающих с ними работающих лиц.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
УПРАВЛЕНИЯ ФНС РОССИИ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(в режиме голосового сообщения): **8 (3822) 280-041**

– для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения  
отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ТГУ

ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ: **8-903-954-54-47**

КОЛЛ-ЦЕНТР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ

АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00): **8 (3822) 716-743, 716-745**

– для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации  
в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.

ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ (пн-пт, 08:00-20:00)

**8 (3822) 511-074**

– консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг

**8 (3822) 510-032, 510-887**

– по вопросам приостановления деятельности организациями  
и индивидуальными предпринимателями.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СОБСТВЕННОСТЬЮ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

**8 (3822) 732-737, 732-735**

– по вопросам предоставления арендаторам государственного и  
муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы

ДЕПАРТАМЕНТ ИНВЕСТИЦИЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

**8 (3822) 907-727**

– вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей  
ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области,  
в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне  
технично-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего  
социально-экономического развития «Северск»

– оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим  
в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и  
возможных мерах государственной поддержки



## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА, ДОРОЖНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СВЯЗИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
(пн-пт, 08:00-20:00)

**8-800-350-53-63** (звонок бесплатный)

– обслуживание населения воздушным, железнодорожным,  
автомобильным (на межмуниципальных междугородных  
и пригородных маршрутах) транспортом.

ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ОАО «РЖД»:

**8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00**

СПРАВОЧНАЯ АЭРОПОРТА «БОГАШЁВО»:

**8 (3822) 932-700**



## СЕРВИСЫ ДОСТАВКИ ЕДЫ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ОБЛАСТНОГО РЫНКА  
«ЕШЬ ТОМСКОЕ» (продукты 70.рф):  
**8-913-853-24-82, 8-983-235-72-02**

IMILK – ПРОДУКЦИЯ КОМПАНИЙ  
«ДЕРЕВЕНСКОЕ МОЛОЧКО», «ЗЕРНО», «СВЕТОЧЬ»  
(<https://imilk.tomsk.ru/>): **8-909-543-61-27**

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КОМПАНИИ KDV  
(<https://kdvonline.ru/>):  
**8-800-250-5555** (звонок бесплатный)

ПРОДУКТОВАЯ-КОРЗИНА.РФ:  
**8 (3822) 50-60-20**  
– доставка продуктов длительного срока хранения.



## ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00)

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 713-985**  
– организация детского отдыха и оздоровления  
– работа органов опеки и попечительства  
– работа учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8-800-200-12-02**  
– выплаты пособия по безработице и регистрация в центрах занятости  
– соблюдение трудовых прав граждан  
– консультации в сфере труда и занятости,  
квотирования рабочих мест для инвалидов.

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 60-27-99**  
– консультирование по вопросам предоставления мер социальной  
поддержки и социального обслуживания  
– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 71-30-71, 71-30-80**  
– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗАГС ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 510-125**  
– режим работы отделов ЗАГС  
– вопросы регистрации актов гражданского состояния.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ  
РАЗВИТИЮ СЕЛА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 90-80-72, 90-97-11**  
– консультации по вопросам предоставления мер социальной  
поддержки и социального обслуживания  
– информирование об установленных ограничениях работы,  
предоставлении государственной поддержки.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ  
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 90-39-48**  
– информирование об установленных ограничениях работы, сроках  
предоставления отчетности, приеме документов.

ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО  
НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 99-10-11**  
– регистрация и проведение техосмотра транспортных средств;  
– выдача удостоверения тракториста (машиниста).

ДЕПАРТАМЕНТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ,  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 53-15-93**

– информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центров,  
ДЮСШ) и населения об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 900-271**

– правила содержания животных и оказания лечебной помощи  
– проведение ветеринарно-санитарной экспертизы и оформление  
ветеринарных сопроводительных документов  
– проведение противоэпизоотических мероприятий.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 250-808**

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОТНИЧЬЕГО И РЫБНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

**8 (3822) 90-30-37** – по вопросам охоты и охотничьих ресурсов;

**8 (3822) 90-30-75** – по вопросам рыболовства и  
рыбохозяйственного комплекса.

ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 900-798, 902-236**

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ  
И РАЗВИТИЮ НЕФТЕГАЗОДОБИВАЮЩЕГО  
КОМПЛЕКСА АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 46-93-55**

– вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение)  
лицензий на право пользования недрами.

**8 (3822) 46-74-59**

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
И ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 900-654**

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПРЕДПРИЯТИЯ ГАЗОВОЙ  
И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ:  
**8-983-232-12-63**

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ:  
**8-903-913-52-94**

ДЕПАРТАМЕНТ АРХИТЕКТУРЫ  
И СТРОИТЕЛЬСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8-913-840- 60-19**

– по вопросам обеспечения деятельности организаций  
строительного комплекса.

ДЕПАРТАМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ  
СВЯЗЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:  
**8 (3822) 510-939**

– вопросы возвращения на территорию РФ из зарубежных стран  
– информация о мерах поддержки Российского экспортного центра  
для МСП-экспортеров.

